

Forretningsbetingelser for Den Gamle Bys selskabsvirksomhed

1. Selskaber skal omfatte min. 12 personer, på hverdage, inden for museets åbningstid og min. 20 personer uden for åbningstiden og i weekenderne. To børn under 12 år tæller som én voksen.
2. Deltagere i selskaber betaler halv pris til museet inden for åbningstiden og en fjerdedel uden for åbningstiden.
3. Børn under 12 år spiser til halv pris.
4. Tilkøb af ekstra ydelser faktureres efter gældende takster.
5. Ved brug af selskabslokalerne i Møntmestergården tilkommer et lokalegebyr på 5.000 kr.
6. Der aftales et sluttidspunkt for selskabet ved bestillingen. Sluttidspunktet kan som udgangspunkt senest være kl. 02.00.
7. Ved selskaber, der strækker sig ud over kl. 02.00, påregnes et tillæg.
8. Ved bestillingen fremsender Booking en skriftlig ordrebekræftelse, som skal accepteres skriftligt senest 4 uger før arrangementets afholdelse.
9. Ordrebekræftelsen indeholder angivelse af den aftalte menu og øvrige ydelser, dato og tidspunkt for arrangementets afholdelse, herunder sluttidspunkt, samt prisen for arrangementet.
10. Alle ændringer til ordrebekræftelsen samt eventuel aflysning af arrangementet skal ske skriftligt til Booking, som efterfølgende sender en ny ordrebekræftelse, der skal accepteres skriftligt senest 3 dage efter afsendelsen.
11. Aflysning af eventuelle rundvisninger i forbindelse med arrangementet skal ske skriftligt senest 8 hverdage før rundvisningens afholdelse. Aflysning af selve arrangementet kan ske uden omkostninger indtil 8 hverdage før arrangementets afholdelse.
12. Ved aflysning af arrangementet mindre end 8 hverdage før eller ved udeblivelse betales fuld pris for hele arrangementet.
Den Gamle By kan desuden i forbindelse med aflysning kræve at blive holdt skadesløs for udgifter til særlige aftalte ydelser, der ikke kan afbestilles, f.eks. musik, optræden og lignende.
13. Ved større arrangementer kan Den Gamle By forlange et depositum på 5.000 kr. samt længere afbestillingsfrister end ovenstående. Det skal i så fald aftales skriftligt på forhånd.
14. Ved aflysning af arrangementet fra Den Gamle Bys side holdes kunden skadesløs for dokumenterede ekstraudgifter som følge af aflysningen, dog ikke i tilfælde af force majeure.
15. Den Gamle By forbeholder sig ret til ændringer eller aflysning uden erstatningsansvar ved strejke, lock-out, begrænsning i leverancer, ildebrand, naturkatastrofer og lignende forhold, der ligger uden for Den Gamle Bys kontrol (force majeure).
16. Eventuelle reklamationer eller krav om godtgørelse i forbindelse med et arrangement skal være Booking i hænde senest 14 dage efter, at arrangementet blev eller skulle have været afholdt.
17. Skulle bygningen, lokalet eller interiøret blive beskadiget, udbedres skaderne af Den Gamle By på arrangørens regning.