

Forretningsbetingelser for Den Gamle Bys selskabsvirksomhed

1. Selskaber skal omfatte min. 12 personer inden for museets åbningstid og min. 20 personer uden for åbningstiden. To børn fra 3 år til og med 9 år tæller som én voksen.
2. Deltagere i selskaber betaler halv pris til museet inden for åbningstiden og ca. halv studiepris uden for åbningstiden.
3. Børn til og med 9 år spiser til halv pris. Børn under 3 år spiser gratis.
4. Tilkøb af ekstra ydelser faktureres efter gældende takster.
5. Ved brug af selskabslokalerne i Møntmestergården tilkommer et lokalegebyr på 20.000 kr.
6. Der aftales et sluttidspunkt for selskabet ved bestillingen. Sluttidspunktet kan som udgangspunkt senest være kl. 02.00.
7. Ved selskaber, der strækker sig ud over kl. 02.00, påregnes et tillæg.
8. Ved bestillingen fremsender Oplevelser & Salg en skriftlig ordrebekræftelse, som skal accepteres skriftligt senest 4 uger før arrangementets afholdelse.
9. Ordrebekræftelsen indeholder angivelse af den aftalte menu og øvrige ydelser, dato og tidspunkt for arrangementets afholdelse, herunder sluttidspunkt, samt prisen for arrangementet.
10. Alle ændringer til ordrebekræftelsen samt eventuel aflysning af arrangementet skal ske skriftligt til Oplevelser & Salg, som efterfølgende sender en ny ordrebekræftelse, der skal accepteres skriftligt senest 3 dage efter afsendelsen.
11. Aflysning af eventuelle rundvisninger i forbindelse med arrangementet skal ske skriftligt senest 8 døgn før rundvisningens afholdelse. Aflysning af selve arrangementet eller ændring af deltagerantallet kan ske uden omkostninger indtil 2 uger før arrangementets afholdelse.
Der betales dog altid for min. 12 kuverter inden for museets åbningstid og min. 20 kuverter uden for åbningstiden, hvis arrangementet gennemføres. Den Gamle By kan desuden i forbindelse med aflysning kræve at blive holdt skadesløs for udgifter til særlige, aftalte ydelser, der ikke kan afbestilles, f.eks. musik, optræden og lignende.
12. Ved aflysning af arrangementet eller en reduktion i antallet af bestilte kuverter på mere end 10% - mindre end 2 uger, men senest 2 døgn - før arrangementets afholdelse, betales 50% af prisen for de afbestilte kuverter. I øvrigt henvises til punkt 11, 2. afsnit.
13. Ved aflysning af arrangementet eller en hvilken som helst reduktion i antallet af bestilte kuverter mindre end to døgn før arrangementets afholdelse, betales 75% af prisen for de afbestilte kuverter. I øvrigt henvises til punkt 11, 2. afsnit.
14. Ved udeblivelse betales fuld pris for hele arrangementet.
15. Ved større arrangementer kan Den Gamle By forlange et depositum på 5.000 kr samt længere afbestillingsfrister end ovenstående. Det skal i så fald aftales skriftligt på forhånd.
16. Ved aflysning af arrangementet fra Den Gamle Bys side holdes kunden skadesløs for dokumenterede ekstraudgifter som følge af aflysningen, dog ikke i tilfælde af force majeure.
17. Den Gamle By forbeholder sig ret til ændringer eller aflysning uden erstatningsansvar ved strejke, lock-out, begrænsning i leverancer, ildebrand, naturkatastrofer og lignende forhold, der ligger uden for Den Gamle Bys kontrol (force majeure).
18. Eventuelle reklamationer eller krav om godtgørelse i forbindelse med et arrangement skal være Oplevelser & Salg i hænde senest 14 dage efter, at arrangementet blev eller skulle have været afholdt.